



UN OUTIL DE COORDINATION ET DE SUIVI DU PARCOURS EDUCATIFS DES PATIENTS

CONTEXTE

Le Centre d'Education Thérapeutique de Bordeaux Aquitaine (CETBA)

Le CETBA, association loi 1901, a pour mission de:

- Devenir un centre référent en matière d'Education Thérapeutique du Patient (ETP) en Aquitaine
- Former des professionnels de santé à l'Education Thérapeutique du patient
- Initier et/ou réaliser la coordination de projets médicaux d'Education Thérapeutique
- Assurer l'interface entre les professionnels de santé autour de l'Education Thérapeutique avec les associations de patient usagers et le grand public.
- Assurer l'interface et mettre en place des relations avec les instances régionales de santé.

Le périmètre des actions d'éducation thérapeutique concernent :

- Les maladies respiratoires : asthme, BPCO, SAOS, CMEI
- Les maladies métaboliques : diabètes de type 1 et 2
- Les maladies cardio-vasculaires (FDRCV, Artériopathie, HTA, Tabac)

Origine du projet

Un des enjeux majeur en éducation thérapeutique, est la coordination autour du patient. Pour faciliter les échanges le CETBA a créé cet outil informatisé et sécurisé accessible sur internet : CEPPIA.

CEPPIA répond à des besoins de :

- gestion de fichiers existants (suivis présentsiels aux ateliers, données biomédicales, synthèses des séances éducatives adressées aux médecins...)
- gestion de programmes d'ETP (planification des séances éducatives, suivi du parcours éducatif,...)

CEPPIA permet à l'ensemble des acteurs impliqués en ETP (coordinateurs, éducateurs, professionnels de santé) et aux patients, de partager leurs informations afin d'améliorer l'efficacité du suivi et de la prise en charge des patients.

En évitant ainsi la double saisie des données pour la réalisation d'études épidémiologiques et médico-économiques, ainsi qu'en générant des actions automatisées, cet outil vise à rendre les actions de coordination et d'évaluation plus efficaces.

OBJECTIFS DE L'OUTIL

Il faut distinguer trois types d'objectifs :

- **Organisation – Communication - Coordination**
 - Améliorer la communication transverse entre les différents acteurs et les patients par le partage et la centralisation des données
 - Optimiser la planification et l'organisation des ateliers éducatifs et des actions préparatoires

- **Médical**
 - Améliorer le suivi de la prise en charge des patients
 - Impliquer davantage le patient
 - Uniformiser les pratiques professionnelles

- **Evaluation - Etude**
 - Faciliter la mise à disposition des données

UTILISATEURS ET ACCES

Il existe quatre types d'utilisateurs de l'outil :

- **Groupe des Administrateurs**
Ce groupe, composé des coordinateurs, détient l'ensemble des droits possibles sur l'application.

- **Groupe des patients**
Les patients ont accès à l'ensemble des données les concernant mais uniquement en lecture. Certaines données particulières telles que les commentaires libres des actions éducatives ne sont pas accessibles à ce groupe.

- **Groupe des professionnels de santé**
Tous les professionnels de santé ont un accès en lecture sur l'ensemble des dossiers de leurs patients.

- **Groupe des éducateurs**
Les éducateurs ont un droit de création et de modifications sur les diagnostics éducatifs, les synthèses des diagnostics éducatifs (pour la partie commentaire) et les synthèses des ateliers. Pour le reste du dossier patient, leur accès est en lecture seule

Chaque utilisateur détient un login et un mot de passe qui lui est propre. Ces paramètres sont créés automatiquement et uniquement par les administrateurs.

UTILISATION DE L'OUTIL

1. LE PROFIL « PATIENTS »

Le patient peut à tout moment accéder en ligne à son dossier éducatif. Il peut consulter les prochaines dates de ses ateliers, l'évolution de son parcours éducatif, ainsi que différents documents pédagogiques et informatifs. Il peut aussi échanger avec les professionnels.



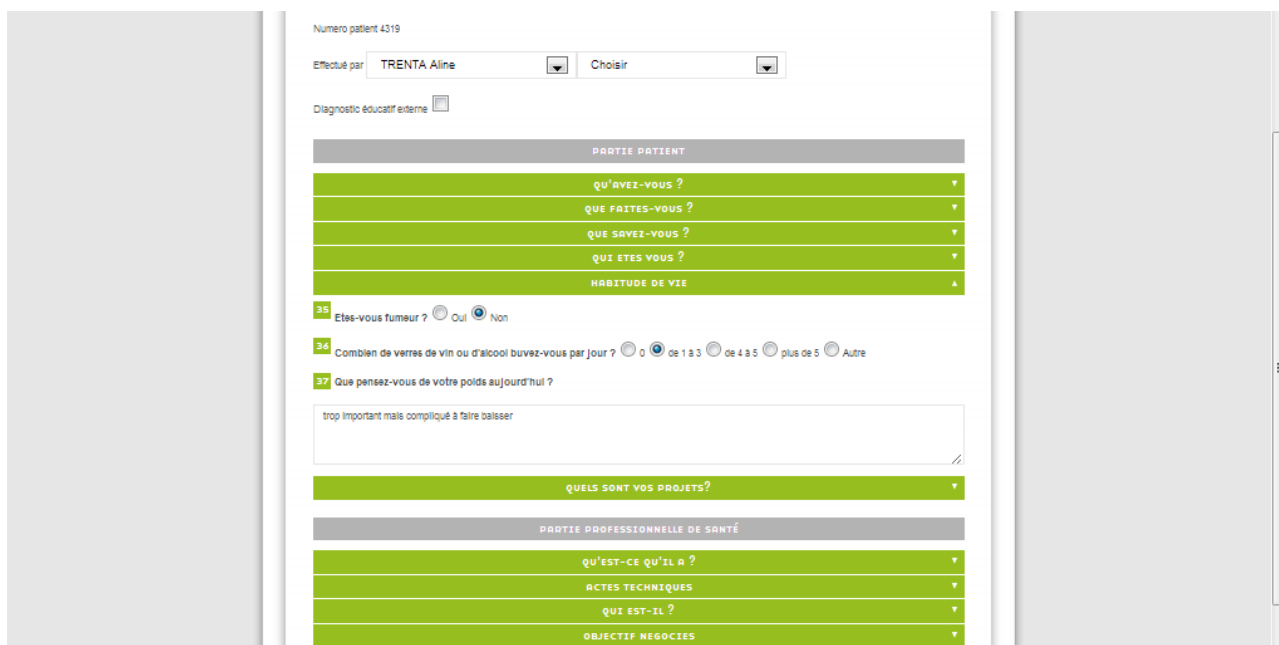
SYNTHÈSES DES ATELIERS « DIABÈTE DE TYPE 2 »
CRÉÉ LE 10/10/2012

Objectifs à atteindre	Acquis/A réévaluer	A renforcer
S'EXPRIMER SUR SA MALADIE		
1-S'exprimer sur ses attentes, émotions, difficultés, connaissances et évolution de la maladie	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-Décrire les situations liées au diabète, évoquer ses ressentis	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
MIEUX CONNAÎTRE LE DIABÈTE ET SON ÉVOLUTION		
1-Comprendre le mécanisme du diabète	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-identifier les complications liées au diabète et leur mécanisme de survenu	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-Connaître et comprendre les modalités de surveillance et d'action pour éviter les complications	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
TRAVAILLER SUR LES VALEURS CIBLES		
1-Connaître ses valeurs cibles	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
METTRE EN PLACE UNE ALIMENTATION ÉQUILIBRÉE		
1-Préciser le rôle respectif des graisses et des glucides	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-Connaître l'équilibre alimentaire sur 1 journée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3-Envisager les changements de ses habitudes alimentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
METTRE EN PLACE ET MAINTENIR UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE		
1-Connaître les bienfaits de l'activité physique sur l'organisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2-Choisir ou maintenir une activité physique adaptée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TRAITER SON DIABÈTE		
1-Connaître le mode d'action et les effets secondaires des médicaments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Exemple de page accessible aux patients : La synthèse d'un atelier

2. LE PROFIL « EDUCATEURS »

Les éducateurs ont la possibilité de consulter les profils des patients et compléter les documents relatifs à leurs suivis au fur et à mesure du déroulé du programme d'éducation thérapeutique.



Numero patient 4319

Effectué par: TRENTA Aline [dropdown] Choisir [dropdown]

Diagnostic éducatif externe

PARTIE PATIENT

- QU'AVEZ-VOUS ?
- QUE FAITES-VOUS ?
- QUE SAVEZ-VOUS ?
- QUI ETES VOUS ?
- HABITUDE DE VIE

35 Etes-vous fumeur ? Oui Non

36 Combien de verres de vin ou d'alcool buvez-vous par jour ? 0 de 1 à 3 de 4 à 5 plus de 5 Autre

37 Que pensez-vous de votre poids aujourd'hui ?

trop important mais compliqué à faire baisser

QUELS SONT VOS PROJETS ?

PARTIE PROFESSIONNELLE DE SANTÉ

- QU'EST-CE QU'IL A ?
- ACTES TECHNIQUES
- QUI EST-IL ?
- OBJECTIF NEGOCIÉS

Exemple de page accessible aux éducateurs : Le diagnostic éducatif

3. LE PROFIL « PROFESSIONNELS DE SANTE »

Les médecins généralistes et spécialistes ont accès au parcours éducatif de leurs patients. A la fin du cycle, décidé par le coordinateur, une alerte email propose au médecin de se connecter au site pour télécharger la synthèse du diagnostic éducatif et la synthèse des ateliers. Si ces derniers sont formés à l'ETP ils peuvent également réaliser en ligne, directement avec le patient, le diagnostic éducatif.

SYNTHÈSE DU DIAGNOSTIC ÉDUCATIF « DIABÈTE DE TYPE 2 »

HbA1c Le 23/08/2012 9,5%

Créée le

REPRÉSENTATION

ITEM	RESSOURCES PATIENTS	DIFFICULTÉS PATIENTS
Sa maladie est due à :	les gènes familiaux et ma vie professionnelle	
Idée qu'il se fait de sa maladie		"un ami, on lui a coupé les 2 jambes"
Sa santé dépend :	Beaucoup de moi	Pas du tout de mon entourage Beaucoup de mon médecin
Echelle de gravité de sa maladie	5/10 il faut en être conscient	

CONNAISSANCES

ITEM	RESSOURCES PATIENTS	DIFFICULTÉS PATIENTS
Sait ce qu'il a	du diabète et depuis longtemps, issu surement des parents (prédisposition) et de ma vie professionnelle	
Cite des facteurs qui aggravent sa maladie	ne rien respecter	
Cite des facteurs qui améliorent sa maladie	se priver de tout	
Connait et cite les complications de sa maladie	Oui, Yeux, Reins généraux	
Connait et cite ses médicaments	Oui, GLIBENCLAMIDE BIOGARAN 2.5mg Cpr séc	
Sait à quoi servent ses médicaments	réveiller le pancréas, circulation sanguine, cholestérol et tension	
Sait quand prendre ses médicaments	Matin Midi Soir	
Sait comment réagir devant une hyper ou une hypo	Oui	
Recherche de l'information auprès de :	Medecin	

ÉTAT DE SANTÉ PERÇU

ITEM	RESSOURCES PATIENTS	DIFFICULTÉS PATIENTS
Son échelle de santé	7/10 très correct en faisant attention à la nourriture et au rythme de vie	
Son échelle de santé par		

Exemple de page accessible aux professionnels : la synthèse du diagnostic éducatif

SUIVI DU DIAGNOSTIC ÉDUCATIF « DIABÈTE DE TYPE 2 »

crée le 10/10/2012

1 HbA1c % le

2 Poids Kg. Périmètre abdominal

3 Evolution pondérale des 3 derniers mois : Poids stable Prise de poids Baisse entre 1 et 3 kg Baisse > 3kg

4 Profession Choisir Précisez l'activité professionnelle

5 Avez-vous eu un rendez-vous chez l'ophtalmologue depuis le dernier atelier ? Oui Non

6 Avez-vous eu un rendez-vous chez le cardiologue depuis le dernier atelier ? Oui Non

7 Avez-vous eu un rendez-vous chez le podologue depuis le dernier atelier ? Oui Non

8 Votre traitement a-t-il changé depuis le dernier atelier ? Oui Non

9 Votre situation personnelle a-t-elle changée depuis le dernier atelier ? Oui Non

10 Votre situation professionnelle a-t-elle changée depuis le dernier atelier ? Oui Non

11 Depuis le dernier atelier, considérez-vous que votre santé est :

Très mauvaise Très bonne

Pourquoi ?

12 Depuis le dernier atelier, comment vivez-vous votre diabète ?

Difficilement Très bien

Pourquoi ?

13 Depuis le dernier atelier, vous vous sentez plutôt :

Très stressé pas stressé

Exemple de page accessible aux professionnels : la fiche de suivi

4. LE PROFIL «COORDINATEURS »

Le coordinateur a accès à un tableau de bord (avec plusieurs visibilité), facilitant le travail de coordination. Il a aussi la possibilité de créer des nouvelles fiches patients, professionnels de santé et éducateurs. Il peut planifier en ligne les calendriers de chacun et compléter tous les documents relatifs au patient.

The screenshot shows the CEPPIA dashboard interface. At the top, the logo 'CEPPIA' is on the left, and the date 'MERCREDI 10 OCTOBRE 2012 12:21' is on the right. Below the logo is a navigation menu with tabs: 'TABLEAU DE BORD', 'CRÉATION', 'COORDINATION', 'AGENDA', 'DOCUMENTS VIERGES', and 'STATISTIQUES'. The 'TABLEAU DE BORD' tab is active, showing a sidebar with options: 'ATELIER DE LA SEMAINE', 'ATELIER DU MOIS', 'PATIENTS EN ATTENTE', 'PATIENTS À RAPPELER', and 'SUIVI PATIENTS'. The main content area is titled 'LES ATELIERS DE LA SEMAINE' and features a search bar and a table of workshops.

PATHOLOGIE	DATE	HEURE	THÈME	GRUPE CONFIRMÉS/PRÉVUS	LIEU	ÉDUCATEURS
Diabète type 2	11/10/2012	14:30	Equilibre alimentaire et activité physique	7 0 / 0	Mérignac	
Diabète type 2	12/10/2012	09:30	Le pied	7 0 / 0	Mérignac	NAVARANNE Anne
Diabète type 2	12/10/2012	09:30	Equilibre alimentaire et activité physique	15 0 / 1	Mérignac	CASTAGNIE Martine

Exemple de page accessible aux coordinateurs : le tableau de bord de la semaine

The screenshot shows the patient profile page for a patient named Daniel Criq. The page is titled 'PROFIL PATIENT' and includes fields for patient ID (4319), consent status (checked), name (Criq Daniel), gender (Male), birth date (23/01/1948), address (128 avenue du 11 novembre, 33290 Blanquefort), and a 'DECONNEXION' button. Below the profile is the 'CHEMIN CLINIQUE, ÉDUCATIF' section, which includes a table of educational sessions and a table of couriers.

DATE	HEURE	GRUPE	LIEU	THÈME	STATUT
28/09/2012				DIAGNOSTIC ÉDUCATIF	SYNTHÈSE DE
				SYNTHÈSE ATELIER	FICHE DE SUIVI
23/09/2012	10:00	15	Mérignac	Connaitre le diabète et ses complications	Present
12/10/2012	09:30	15	Mérignac	Equilibre alimentaire et activité physique	Programmé

DATE	TYPE	PATHOLOGIE	DÉTAILS	DESTINATAIRE	STATUT
10/10/2012	Convoc DE	Diabète type 2	Connaitre le diabète et ses complications	Criq Daniel	

Exemple de page accessible aux coordinateurs : le dossier patient (profil, chemin clinique éducatif, historique)

PERSPECTIVES

Pouvant être mis à la disposition de toutes les équipes mettant en place des programmes structurés d'éducation thérapeutique, CEPPIA permettra l'amélioration des pratiques professionnelles en ETP.